

## Informação à Imprensa

# Linck Máquinas lança novo aplicativo com foco em excelência nos serviços

**A Linck Máquinas S.A., distribuidor de equipamentos para as marcas Volvo e SDLG nos Estados do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul, está lançando o aplicativo “Linck Pós-Venda”, que pode ser acessado via smartphones e tablets onde quer que os proprietários e gestores de frotas estejam, trazendo maior rapidez e facilidade no atendimento de clientes.**

“A Linck está comprometida em inovar para trabalhar ao lado de seus clientes quando e onde eles precisarem”, afirma Cristiano Longaray, diretor de pós-venda da Linck. “A conectividade é uma grande aliada dos negócios dos clientes Volvo e SDLG, pois agiliza o atendimento e a realização de serviços no menor tempo possível e contribui para reduzir os custos”, complementa Lincoln Samegima, responsável pelo Suporte nas Tratativas de Pós-Venda da Volvo CE no Brasil.

O aplicativo dá acesso a inúmeras informações de todo o parque de máquinas dos clientes. “Com apenas alguns clicks, o cliente pode solicitar um atendimento para uma ou mais máquinas, ver o horário e o dia em que o técnico está sendo deslocado para o canteiro de obras e acompanhar todo o desenvolvimento do serviço que será executado, até seu término”, explica Rafael Pinheiro, coordenador da Central de Serviços da Linck Máquinas.

### Intuitivo

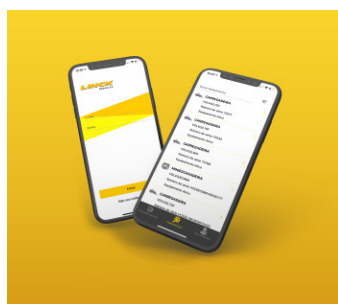
Ele informa que o aplicativo é bastante intuitivo e muito fácil de utilizar. Basta baixá-lo na Apple Store ou na Google Play e começar a usar com os equipamentos Volvo e SDLG cadastrados. Além do agendamento, os usuários poderão fazer o download de relatórios dos trabalhos executados nas máquinas e ter acesso a uma série de outros dados.

“O sistema já está totalmente funcional. Os clientes podem usar o App para agendar e programar manutenções preventivas e corretivas e outros serviços. Basta escolher a máquina, informar o motivo e comunicar se equipamento está em uso ou parado. As informações serão vistas instantaneamente na Central de Serviços da Linck, que fará a abertura de uma ordem de serviço e abrirá o chamado para o serviço”, esclarece Longaray.

### Informação instantânea

Os usuários poderão inclusive solicitar por meio do aplicativo uma avaliação do estado de seus equipamentos, caso queiram fazer uma troca por outra máquina. Ao fazer esse pedido, a equipe comercial da Linck é imediatamente acionada. “Queremos que nossos clientes tenham informação rápida, com fácil acesso a todos os dados de suas máquinas. Agilidade no atendimento, informação instantânea e conhecimento de seu parque de máquinas garantem melhor rentabilidade nos negócios”, finaliza o diretor da Linck.

### Imagens para download:



Mais informações

*Marco Greiffo*

*Assessor de Imprensa - Grupo Volvo América Latina*

*Tel: +55 41 3317-7830 / 41 3317- 8736*

*E-Mail: marco.greiffo@volvo.com*

*Newton Chagas*

*Assessor de Imprensa*

*Outlook - Comunicação & Estratégia*

*Tel.: +55 41 3317 8296 - E-mail: newton.chagas@outlook.com*