

Informação à Imprensa

VOAR, serviço de atendimento emergencial da Volvo, passa a ter número “08000”

Em setembro, o tradicional número de ligação gratuita da marca para veículos em emergência ganha novo “zero” e passa para 08000 41 6161. Na mudança, outras linhas gratuitas Volvo também ganharão o novo dígito e serão unificadas.

Em conformidade com a Resolução nº 709 da Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações), a partir de 27 de setembro de 2020, todas as linhas “0800” do Brasil passarão a ter 11 dígitos, com o acréscimo de um “zero” antes do número de contato. A medida implica em alterações nos principais canais de teleatendimento Volvo:

- VOAR Caminhões e Ônibus: **08000** 41 6161
- Linha Direta Volvo: **08000** 41 1050
- Banco Volvo: **08000** 41 3033
- Volvo Penta: **08000** 41 1050

Os novos números já estão funcionando de forma síncrona com as linhas atuais, que deixarão de existir no fim de setembro.

VOAR

O VOAR, Volvo Atendimento Rápido, que passa atender pelo **08000** 41 6161, é o mais tradicional serviço de atendimento emergencial a veículos do Brasil. Disponível 24h por dia, 365 dias por ano, o serviço presta auxílio a motoristas nas estradas. O VOAR pode ser acionado por condutores de caminhões e ônibus de qualquer idade, além do período de garantia. A partir da central situada dentro da fábrica da Volvo, em Curitiba (PR), uma equipe de técnicos altamente qualificados passa orientações para tentar ajudar os condutores a resolverem problemas de forma remota.

“Cerca de 45% dos casos têm solução via telefone. O VOAR trabalha com o que há de mais tecnológico para tornar a vida nas estradas mais segura e aumentar a produtividade dos transportadores”, afirma Rodrigo Padilha, diretor de serviços e customer experience da Volvo. Quando não é possível uma solução remota, a equipe aciona de imediato a rede de concessionárias da marca, para atendimento em campo. Para transportadores que contratam Plano de Manutenção Ouro Volvo o serviço não tem custos extras.

Motoristas que operam com modelos Volvo FH mais recentes podem acionar o VOAR diretamente através do botão do “VAS”, disponível no painel de instrumentos. O sistema contata automaticamente a central do VOAR e, por meio de conectividade avançada, envia um relatório detalhado de informações sobre o veículo e eventuais diagnósticos de falha, para um atendimento ainda mais ágil.

Linha Direta Volvo

O Linha Direta Volvo, que passa a atender no **08000** 41 1050, é o canal de atendimento geral da marca para informações, sugestões, elogios ou reclamações. Disponível de segunda a sexta, das 8h às 19h, pode ser acessado também por meio do site da Volvo, no endereço www.volvo.com.br/contato

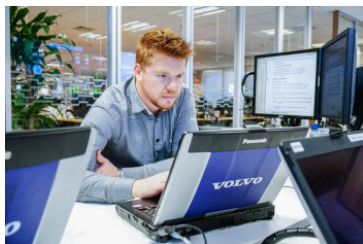
Banco Volvo

A central de atendimento ao público da Volvo Financial Services mudará seus números para **08000** 41 3033. Os clientes podem obter informações sobre financiamento e leasing, consórcio, seguros, registro de sinistro, dúvidas e assistência aos serviços do Banco Volvo, de segunda a sexta-feira, das 8h às 19h. O telefone da Ouvidoria da Volvo Financial Services também passa a ter um 0 (zero) a mais.

Volvo Penta

A Linha Direta Volvo Penta, canal de teleatendimento da marca para o segmento de motores marítimos e industriais, também muda em setembro. Além do acréscimo do dígito “zero” haverá a alteração do número de contato, unificando-o ao Linha Direta Volvo. O novo número, 08000 41 1050, estará disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 19h, para assuntos técnicos sobre motores marítimos e industriais, localização de Centros Autorizados próximos e demais serviços de assistência.

Imagens para download:



03 de Setembro de 2020

Mais informações

Marco Greiffo

Comunicação Corporativa - Grupo Volvo América Latina

Tel: +55 41 3317-7830 / 41 3317- 8736

E-mail: marco.greiffo@volvo.com

Daisa Souza

Comunicação Corporativa - Grupo Volvo América Latina

Tel: +55 41 3317-7007

E-mail: daisa.souza@volvo.com