

Informação à Imprensa

Volvo Penta conta com novo número de atendimento

Em setembro, o fone de ligação gratuita da marca ganha um novo “zero” e será unificado com outros telefones Volvo

Em conformidade com a Resolução nº 709 da Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações), a partir de 27 de setembro de 2020, todas as linhas “0800” do Brasil passarão a ter 11 dígitos, com o acréscimo de um “zero” antes do número de contato. Com a medida, o canal de teleatendimento gratuito Linha Direta Volvo Penta será atualizado.

Além do acréscimo do dígito “zero” haverá a alteração do número de contato, unificando-o ao serviço de teleatendimento geral da Volvo. O novo número, 08000 41 1050, disponível para a marca a partir de 27 de setembro, atenderá ao público de segunda a sexta-feira, das 8h às 19h, para assuntos técnicos sobre motores marítimos e industriais, localização de Centros Autorizados próximos e demais serviços de assistência.

O contato com a Volvo Penta também pode ser realizado através do site da marca, no endereço www.volvopenta.com.br/brand/pt-br/contact.html. Por meio deste canal é possível acessar formulário e links úteis: localizador de Centros Autorizados, com mais de 64 pontos na América do Sul; Volvo Penta Action Service, serviço de atendimento emergencial da marca, com assistência 24h para suporte por telefone ou solicitação de assistência local.

Imagens para download:



15 de Setembro de 2020

Mais informações

Marco Greiffo

Comunicação Corporativa - Grupo Volvo América Latina

Tel: +55 41 3317-7830 / 41 3317- 8736

E-mail: marco.greiffo@volvo.com

Daisa Souza

Comunicação Corporativa - Grupo Volvo América Latina

Tel: +55 41 3317-7007

E-mail: daisa.souza@volvo.com